# 药品集中采购常见问题解答

天津市医药采购中心

（2026 年 9 月）

目录

企业注册相关问题.....3
一、企业如何注册？.....3
二、点击企业注册后，显示医保公共服务平台是个人注册，不是单位注册。.....3
三、在医保公共服务平台输入手机号及密码后，提示账号输入错误。.....3
四、天津市医药采购应用平台选择企业名称时提示企业已注册怎么办？.....3
五、平台找不到需要注册的企业名称，如何新增？是否还需要写？.....4
六、企业前期操作人员离职、之前注册过忘记账号、密码、手机号，如何找回？.....4
七、已注册的企业名称发生变更，如何操作？.....4
八、企业主账号用户名及登录名称是否可以修改？.....4
九、法定代表人授权书模版从哪下载？.....4
药品注册相关问题.....6
十、药品由哪家企业负责注册和维护信息？.....6
十一、如何注册进口药品国内总代理？.....6
十二、如何注册进口药品分包装？.....6
十三、药品如何注册？.....6
十四、药品注册批件信息发生变更，如何操作？.....7
十五、药品基础信息发生变更，如何操作？.....7
十六、药品注册后不显示，是什么原因？.....7
十七、药品信息变更后是否影响挂网采购和医保报销？.....8
企业药品挂网采购相关问题.....9
十八、药品如何挂网？.....9
十九、药品如何参与药品信息调整？.....9
二十、挂网药品如何撤网？.....10
医药机构药品挂网采购相关问题.....11
二十一、药品已发起议价，生产企业一直未响应，如何能联系到生产企业？.....11
二十二、药品议价成功后设置常用药、新建订单页面搜不到药品信息，是什么原因？...11
二十三、蜈蚣是按“条”进行采购，在填报采购量模块没有条的单位，如何填报？.....11
二十四、集采产品在结算管理页面上传付款凭证时，已上传附件，点击确认后页面提示“请选择凭证再保存”，是什么原因？.....11
其他问题.....12
二十五、咨询电话占线怎么办？.....12

# 企业注册相关问题

## 一、企业如何注册？

答：企业注册填报流程，请按照“文件下载”栏目中“天津市医药采购应用平台药品使用手册”操作。

## 二、点击企业注册后，显示医保公共服务平台是个人注册，不是单位注册。

答：需先个人注册医保公共服务平台，进行实人认证后进入个人网厅，点击右上角天津市医药机构入口跳转至天津市医药采购应用平台。

## 三、在医保公共服务平台输入手机号及密码后，提示账号输入错误。

答：原因可能有两种。一是企业前期已注册天津市医药采购应用平台；二是该手机号前期因其他业务注册过医保公共服务平台，可点该平台的忘记密码，重置后登录继续操作。

## 四、天津市医药采购应用平台选择企业名称时提示企业已注册怎么办？

答：说明该企业在曾经在平台进行过注册，可以申请企业密码重置。

**五、平台找不到需要注册的企业名称，如何新增？是否还需要写？**

答：企业通过医保公共服务平台跳转至天津市医药采购应用平台后，查询不到需要注册的企业名称，请按照“办事流程”栏目中“办事流程-企业事项”中的“新增企业”事项要求办理。

**六、企业前期操作人员离职、之前注册过忘记账号、密码、手机号，如何找回？**

答：请按照“办事流程”栏目中“办事流程-企业事项”中的“企业密码重置”、“企业登录手机号变更”事项要求办理。

**七、已注册的企业名称发生变更，如何操作？**

答：请按照“办事流程”栏目“办事流程-企业事项”中的“企业更名”事项要求办理。

**八、企业主账号用户名及登录名称是否可以修改？**

答：可以，邮件发送更改内容盖章申请，中心处理邮件并回复。

**九、法定代表人授权书模版从哪下载？**

答：天津市医药采购中心官网首页-文件下载-法定代表人授权书。

# 药品注册相关问题

## 十、药品由哪家企业负责注册和维护信息？

答：国产药品为上市许可持有人，没有上市许可持有人的为生产企业。进口药品为国内总代理。进口分包装药品为国内分包装企业。

## 十一、如何注册进口药品国内总代理？

答：国内总代理企业登录平台后，通过“药品总代理申请”功能，按照提示进行操作。上传法人授权书（天津市医药采购中心官网-文件下载处）、总代授权书（总代理授权书中英文互译并体现出授权为“唯一总代理”“独家总代理”“general agent”“sole agent”“exclusive agent”“tier legal agent”“sole representative”等词汇）、放弃声明（有就传，最好上传）、注册证批件。

## 十二、如何注册进口药品分包装？

答：国内分包装企业登录平台后，通过“药品分包装申请”功能，按照提示进行操作。

## 十三、药品如何注册？

答：企业注册药品，请按照“文件下载”栏目中“天津市医药采购应用平台新版本药品企业用户使用手册”进行操作。

## 十四、药品注册批件信息发生变更，如何操作？

答：药品批准文号（注册证号）、产品名称、剂型、规格、上市许可持有人、生产企业等信息发生变更，请按照“办事流程”栏目“办事流程-企业事项”中的“更新药品药监局信息”事项要求办理。

## 十五、药品基础信息发生变更，如何操作？

答：药品中包装、大包装、包装描述、一致性信息维护、用法用量、特殊成分、是否儿童专用药、药品有效期、批准文号有效期信息和说明书发生变更，企业可在系统中提交修改。报价单位、转换单位、转换系数原则上不能修改，如有特殊情况，请提供加盖公章的详细情况说明，发送至中心业务联系信箱。

## 十六、药品注册后不显示，是什么原因？

答：企业注册药品后，中心会对相关信息进行核对，核对完成后，企业可以查看到药品信息，并进行后续操作。

## 十七、药品信息变更后是否影响挂网采购和医保报销？

答：药品信息变更，不影响挂网采购。批准文号（注册证号）、产品名称、生产企业等主要信息变更后，企业可选择新老信息共存，不影响医保报销。

# 企业药品挂网采购相关问题

## 十八、药品如何挂网？

答：药品挂网采购，企业按照“文件下载”栏目中“天津市医药采购应用平台药品使用手册”完成企业注册、药品注册后选择“拟在津销售”，在“药品集中采购管理系统”中“药品信息采集-标准化信息确认”页面查看药品信息，确认无误后关注“药品价格填报”页面信息进行报价，等待执行。

## 十九、药品如何参与药品信息调整？

答：目前天津市医疗保障定点医药机构药品网上采购信息调整工作已经常态化开展。企业需先行完成药品基础信息维护和医保信息关联，及时完成“拟在津销售”意愿确认操作，并按照后续工作依次完成标准化信息确认、挂网价格填报等操作。中心会定期执行报价成功的产品，不再就上述工作流程发布相关通知，请企业及时关注平台内工作提示信息。

## 二十、挂网药品如何撤网？

答：已挂网药品，将法定代表人授权书和情况说明盖章件发送至中心业务联系信箱。

# 医药机构药品挂网采购相关问题

**二十一、药品已发起议价，生产企业一直未响应，如何能联系到生产企业？**

答：在议价列表中，将鼠标放置在药品名称处，可以查看生产企业的联系方式与企业进行沟通。

**二十二、药品议价成功后设置常用药、新建订单页面搜不到药品信息，是什么原因？**

答：普通药品议价成功后，需转天再设置常用药及下单采购。

**二十三、蜈蚣是按“条”进行采购，在填报采购量模块没有条的单位，如何填报？**

答：需医药机构按条称重估算整包重量后进行填报。

**二十四、集采产品在结算管理页面上传付款凭证时，已上传附件，点击确认后页面提示“请选择凭证再保存”，是什么原因？**

答：已上传的附件名称中如存在小数点，需将文件名称中的小数点修改成汉字或删除后，可正常上传付款凭证。

# 其他问题

## 二十五、咨询电话占线怎么办？

答：可通过发送电子邮件至中心业务联系信箱或登录系统在“集中采购业务咨询”栏目中进行咨询。

## 联系我们

名　　称：天津市医药采购中心

通讯地址：天津陈塘科技商务区服务中心四楼（天津市河西区洞庭路 20 号）

邮政邮编：300220

联系电话：022-24538156

传　　真：022-24538991

联系信箱：tjmpc@tjmpc.cn

网　　址：www.tjmpc.cn